

برنامج صناعة المبتكرين

12-02 جهادي الآخر 1439 هـ

اليوم السابع

أدوات وتقنيات الابتكار





أدوات وتقنيات الابتكار



جولة اكتساب الخبرة

إنّ استخدام أداة **جولة اكتساب الخبرة** تعني أن تنغمس في بيئة مستقلة حتى تتمكن من الحصول على نظرة مباشرة على الموقف أو السياق المحيط بك

تساعدك جولات اكتساب الخبرة في وضع أسس لأفكارك، وتمنحك نظرة واضحة تساعدك في تطوير الأفكار المرتبطة ارتباطاً وثيقاً بأولئك الذين تعمل معهم

توفر هذه الأداة وسيلة للتفكير العميق وجمع الأفكار من تجاربك المباشرة. يوجد مبادئ توجيهية تساعدك في التركيز على تجارب الناس الذين تحاول أن تفهمهم وجمع المواد التي ستحتاجها لاحقاً في تطوير أفكارك.

كيفية استعمالها ؟

إنّ جولات اكتساب الخبرة هي وسيلة جيدة للتعلم من التجارب الناجحة بشكل مباشر وتجنّب ما قد يؤدي إلى تجارب غير ناجحة. ونظراً إلى أنّ جولات اكتساب الخبرة تستوجب التواجد في أماكن مختلفة، قد يكون من الصعب عليك كتابة ملاحظات منظمّة على ورقة العمل. راجع بتمعن الأسئلة في ورقة العمل قبل أن تبدأ بجمع المتطلبات. يمكنك تعبئة ورقة العمل أثناء وجودك في جولة اكتساب الخبرة، أو استخدامها لتدوين ملاحظات سريعة قبل تعبئة كافة التفاصيل في وقت لاحق. إنّ الهدف من ذلك هو أن تفكّر بالتجارب ملياً وتحاول فهمها بشكل عميق. استرجع ما شعرت به نتيجة لإحدى التجارب وحاول تذكّر الأحداث بدقة. يمكنك إكمال ورقة عمل واحدة في كل جولة تقوم بها ومقارنة النتائج لاحقاً لتحديد أي ارتباطات أو اختلافات في ما بينها. إنّ الأسئلة الموجودة في ورقة العمل هي أمثلة، لذا يمكنك تعديلها بما يتوافق أكثر مع طبيعة عملك.

أريد أن أحدّد أولوياتي
من خلال التعلم مباشرة من أفضل التجارب

جولة اكتساب الخبرات

| ملاحظات إضافية | ما هي الأمور التي أثبتت نجاحاً؟ | ما هي المعلومات التي يتم استخدامها؟ ما هي المعلومات المفقودة؟ | ما هو الهدف الرئيسي الذي تود تحقيقه في هذه الجولة؟ |
|----------------|--|--|--|
| | | ما هي المنتجات التي يتم استخدامها؟ | ما هي الممارسات التي تم الاطلاع عليها؟ |
| | ما هي الأمور التي لم تثبت نجاحاً؟ ما الذي يمكنك تحسينه؟ | كيف تصف البيئة المحيطة بهذه التجربة؟ | من هم الأشخاص المعنيون بهذه الجولة؟ |

تعرف علي المشكلة

إنّ نشاط **تعريف المشكلة** قد يبدو مهمًا في البداية إلا انه غالبًا ما يكون الخطوة الأولى نحو خطوة أعمق بكثير.

تهدف هذه الأداة إلى تفصيل المشكلة من خلال عرضها بطريقة تتيح دراستها من زوايا متعدّدة، وتساعد أيضًا في تحديد السياق العام والمسائل الأخرى ذات الصلة بالمشكلة. يُعدّ ذلك فعالاً خاصةً عن جعل المشاكل الرئيسية محور اهتمام أفراد فريق العمل. هذه الأداة تساعد في تنظيم الأنشطة المختلفة بتحليل مشكلة معينة مما يسهم في الاستفادة من عنصر الوقت والتخطيط بطريقة أمثل.

كيفية استعمالها

راجع ورقة العمل الخاصة بتعريف المشكلة بشكل فردي أو ضمن مجموعات صغيرة، وفكر بمشكلة معينة قمت بتحديددها، ثم قم بتبادل أفكارك مع الآخرين وتدوين ملاحظاتك. إنّ الهدف الرئيسي من هذا النشاط هو تعريف مختلف وجهات النظر المرتبطة بتلك المشكلة، ومقارنتها ومناقشتها. يمكنك بعد ذلك مراجعة ملاحظاتك ومناقشتها مع أعضاء فريقك لتري إن كنتم قد وضعت الافتراضات نفسها أو قمت بتعريف الأشياء بالطريقة نفسها.

كيفية استعمالها

قد يؤدي هذا النشاط إلى إعادة النظر في المشكلة التي قمت بتعريفها في البداية، على سبيل المثال، ماذا لو أصبحت تنظر إلى كبار السن كأفراد يتمتعون بقدرات بدلاً من احتياجات؟ إن إعادة صياغة المشكلة بهذه الطريقة يعطيك دلائل على كيفية بلورة الحلّ الخاصّ بها. إن إعداد ورقة عمل تعريف المشكلة بشكل منفرد ومع الأطراف المعنية من شأنه أن يسهم في اقتراح سياقات جديدة. فعلى سبيل المثال، إن العمل مع مستخدمي الخدمة، موظفين أو متطوعين قد يُعطي الأداة طابعاً مختلفاً قليلاً عن طابعها في ما لو تمّ العمل مع مدراء أو رواد أعمال. لا تتردد في تجربة الأسئلة الواردة في ورقة العمل وإعادة صياغتها للحفاظ على ارتباطها الوثيق بكل حالة.

تعريف المشكلة

أريد أن أحدد أولوياتي
من خلال التركيز على المسائل الرئيسية

هل يمكنك التفكير بهذه المشكلة
بطريقة مختلفة؟ هل يمكنك إعادة
تعريف المشكلة؟

ما هي الأدلة التي تؤكد لك أن حل
هذه المشكلة يستحق الاستثمار؟

ما هي العوامل الاجتماعية/ الثقافية
التي تحدّد معالم هذه المشكلة؟

من الذي سيتأثر بهذه المشكلة؟

ما هي المشكلة الرئيسية التي
تحاول معالجتها، ولماذا تعتبر مهمة؟

مخطّط الأسباب

ما هو السبب الرئيسي للمشكلة؟ لا يوجد جواب واحد بسيط في معظم الأحيان. فكلّما كانت المشكلة أكبر زادت احتمالات وجود أسباب متعددة لها. كما إنّ إدراج كافة الأسباب قد يكون نشاطاً شاقاً.

يساعدك **مخطّط الأسباب** في التفكير بالمشكلة بشكل عميق ويوفر لك وسيلة منظمة لتحليلها. فهو يدفعك إلى التفكير بجميع الأسباب المحتملة للمشكلة بدلاً من حصر تفكيرك بتلك الواضحة منها. يمكنك استخدام هذا المخطّط لتحليل مشكلة جديدة أو تحديد الفجوات في مشكلة قائمة. فهو يفرّق الأسباب عن الآثار أو الدلائل، ما يمنحك نظرة أفضل على الحلول اللازمة لحل المشكلة بشكل دائم، ويساعدك في إيجاد فهم مشترك لعملك.

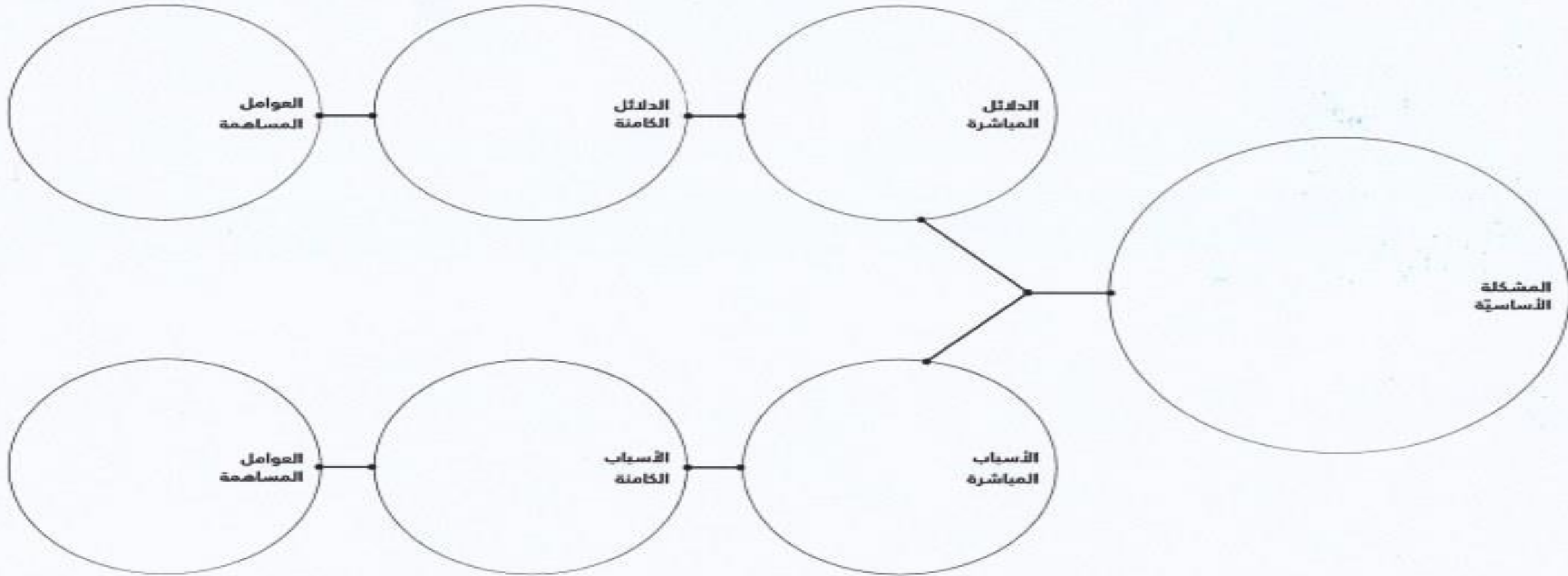
كيفية استعمالها

أولاً، قم بتحديد المشكلة الأساسية التي تحاول حلها واكتبها على الورقة. وانطلقاً من ذلك، قم بكتابة الدلائل المباشرة والكامنة المرتبطة بهذه المشكلة. قد تكون هذه الدلائل عبارة عن أفراد معيّنين بالمشكلة، نظم، معدات، مواد، عوامل خارجية، وما إلى ذلك. حاول استخلاص القدر الأمكن من العوامل المساهمة

الآن قم بملء الأسباب المرتبطة بهذه الدلائل. عند تعبئة ورقة العمل، قم بمراجعة كل دليل وسبب مع أعضاء فريقك وتأكد من دقتهما، ثم ناقش وإياهم الدروس المستفادة التي قد تسهم في توضيح أهدافك. احرص على فصل أسباب المشكلة عن دلائلها عند كتابة الاثنين. فما يميّز الدلائل عن الأسباب هو أنها تظهر نتيجة للمشكلة لا قبل وقوعها كالأسباب.

مخطط الأسباب

أحد أولوياتي
التي تسيطر علينا معقدة



نظرية التغيير

وضع **نظرية التغيير** هو بمثابة رسم مسار يحدد الخطوات التي تساعدك في تحقيق هدفك. فنظرية التغيير تساعدك في تحديد ما إذا كان عملك يسهم في تحقيق الأثر الذي تنشده، وما إذا كان هناك طريقة أخرى يجب أن تأخذها بعين الاعتبار.

أهميتها

- تساعد أداة **نظرية التغيير** في التعبير بوضوح عن عملك وكيفية ارتباطه بهدفك الأكبر
- تساعدك أيضًا في رصد المخاطر المحتملة في خطتك من خلال مناقشة الافتراضات الكامنة في كل خطوة. في المؤسسات ، حيث يتم العمل على أكثر من مشروع في الوقت نفسه،
- تساعد نظرية التغيير أولاً في تحديد مختلف هذه المشاريع ثم النظر في كيفية ربطها ببعضها البعض.
- تساعد هذه الأداة أيضًا في توجيه أعضاء الفريق نحو هدف موحد وتسهيل عليهم فهم أدوارهم.

كيفية استعمالها

ابدأ ب

- تعريف المشكلة الرئيسية التي ترغب بحلها،
- الأهداف الطويلة الأجل المرتبطة بالتغيير الذي ترغب بتحقيقه .
- املاً المربعات الأخرى، مثل جمهورك الرئيسي وطرق الوصول إليه حاول أن تكون محدداً قدر الإمكان إذ أنّ ذلك يساعدك على وضع إجراءات أكثر فعالية لا تكثف بتعريف المشكلة فحسب، بل انظر كذلك إلى آثارها على المدى الطويل
- حدّد الأشخاص الأكثر تضرراً من المشكلة التي قمت بتحديدتها والذين كنت تأمل مساعدتهم من خلال عملك - يمكن أن تكون مجموعة صغيرة من المجتمع أو جهة كبيرة.
- ثم فكر من أين تبدأ عملك، فإنك قد تحتاج إلى اختيار مكان أو شخص أو شيء ما تنطلق منه. حاول التفكير في بعض الخطوات العملية التي يمكنك اتخاذها لإجراء التغييرات، مثل بناء شراكات أو القيام بتغييرات صغيرة على العمليات القائمة.

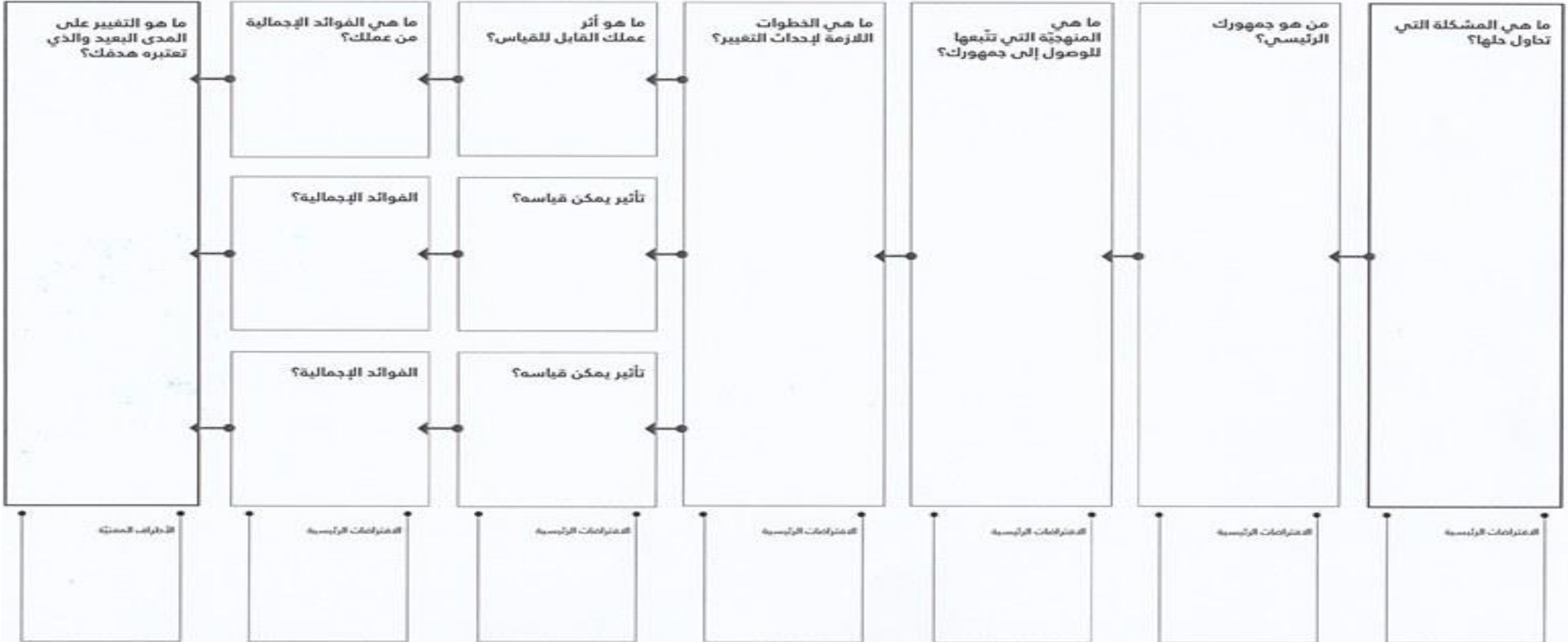
وأخيرًا، ما هي النتائج المباشرة؟ يمكن أن تكون هذه النتائج ملموسة ما يتيح لك عرضها على الآخرين للاستفادة منها.

عدّد النتائج الرئيسية التي تنتج عن هذا النشاط:

هذه النتائج هي بمثابة الشروط المسبقة لتحقيق رؤيتك. عندما تقوم بملء كل من المربعات في ورقة العمل، من المهم أن تنظر أيضًا إلى الافتراضات الرئيسية التي تستند إليها في عملك. قد يساعدك ذلك على اكتشاف المخاطر المحتملة أو الارتباطات بين مختلف المشاريع.

نظرية التغيير

اريد ان احدد اولوياتي
من خلال تحديد أهدافي ورسم المسار لتحقيقها



WORKSHOP

زيادة مبيعات السيارة X داخل المملكة وخارجها



مركز الإدارة الحديثة للتدريب
Modern Management Training Center

Email : info@mmtc.edu.sa

Web : www.mmtc.edu.sa

Tel: +2 011 2340 9443 Hotline: +2 010 9188 2387